



Syndicat des Eaux
et de l'Assainissement
Alsace-Moselle

Rapport Annuel 2018

Proximité

Sens du service public

Excellence

Solidarité

Responsabilité



**SYNTHÈSE LOCALE EAU POTABLE
PÉRIMÈTRE DE OFFWILLER ET ENVIRONS**

VOTRE SYNDICAT

VOTRE PRÉSIDENT :
Patrice HILT

Au cours de l'année 2018, la dynamique d'adhésions et d'intégrations au SDEA s'est poursuivie, traduisant ainsi la confiance croissante exprimée à l'égard de notre outil commun par de nombreuses communes et établissements publics de coopération intercommunale (EPCI).

Le SDEA compte ainsi désormais 668 communes membres au total, fédérant plus de 1 000 000 d'habitants. Ces adhésions, dans les domaines historiques de l'Eau Potable et l'Assainissement, mais aussi dans le domaine plus récent du Grand Cycle de l'Eau, permettent à la fois une capacité renforcée de mutualisation au SDEA au bénéfice de tous nos usagers, et une opportunité de répondre aux enjeux de l'eau dans les différents territoires, en partenariat avec les intercommunalités et les acteurs clés.

Dans le contexte marqué par le changement climatique et les nouveaux défis environnementaux nécessitant une approche encore plus intégrée du cycle de l'eau, il s'agit également de conforter l'excellence technique et économique de l'ensemble des interventions du SDEA au service de l'intérêt général. D'importantes économies sont ainsi obtenues permettant de réinvestir d'autant plus dans le renouvellement et l'amélioration du patrimoine local.

- Membre du SDEA depuis **14/12/1958**



SYNDICAT DES
EAUX D'OFFWILLER
ET ENVIRONS

VOS COMMUNES

BISCHHOLTZ
BITSCHHOFFEN
ENGWILLER
KINDWILLER
MULHAUSEN
OFFWILLER
ROTHBACH
SCHILLERSDORF
UHRWILLER

VOS USAGERS

- **2 003** abonnés
- **4 774** habitants desservis

VOS VOLUMES

- **225 610 m³** consommés
- **47 m³** consommés/habitant
- **113 m³** consommés/abonné



VOTRE PATRIMOINE

CARACTÉRISTIQUES DES OUVRAGES

Capacité de production

- Capacité journalière maxi : **1679** m³/jour
- Volume prélevé journalier moyen : **745** m³/jour
- Taux de mobilisation jour moyen : **44** %
- Volume prélevé journalier de pointe : **1009** m³/jour
- Taux de mobilisation jour de pointe : **60** %
- **2** puit(s)
- **4** source(s)
- **4** réservoir(s) (capacité totale de stockage : 1390 m³)
- **1** station de traitement
- **1** unité de désinfection
- **56,812** km de conduites

Capacité de stockage

- Volume utile des réservoirs : **1170** m³
- Autonomie réservoir en moyenne : **1,5** jour(s)
- Autonomie réservoir en pointe : **27** h

Indicateurs de performance	2018
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (*)	100
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (*)	100%

LA QUALITÉ DE VOTRE EAU

CHIFFRES CLÉS

Dureté de l'eau (°F) : Env. 8

Nitrates (mg/l) : Env. 3

Pour plus d'informations sur la qualité de l'eau, vous pouvez consulter la Synthèse annuelle de l'Agence Régionale de la Santé sur <http://www.sdea.fr/index.php/Usagers/L-eau-dans-la-commune.html>

CONTROLE REGLEMENTAIRE (ARS)

	2016	2017	2018
Taux de conformité microbiologique	100 %	100 %	100 %
Nombre de prélèvements analyses microbiologiques total	20	24	20
Nombre de prélèvements analyses microbiologiques non conformes	0	0	0
Taux de conformité physico-chimique	100 %	100 %	100 %
Nombre de prélèvements analyses physico-chimiques total	22	24	20
Nombre de prélèvements analyses physico-chimiques non conformes	0	0	0

Eau de très bonne qualité microbiologique, douce et faiblement nitratée. Aucun des pesticides recherchés n'a été détecté.

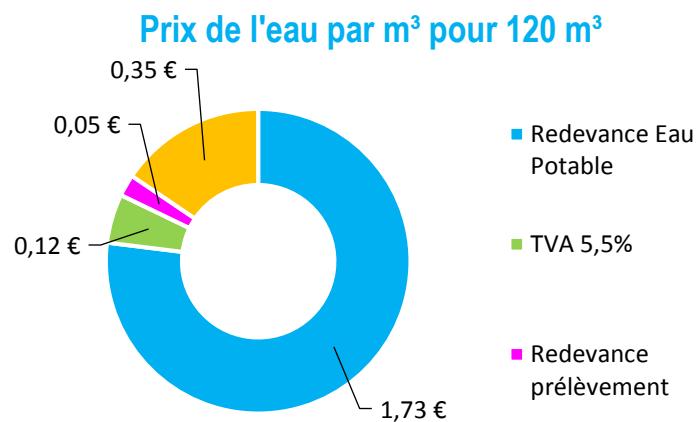
VOS DONNÉES FINANCIÈRES

PRIX DE VOTRE EAU

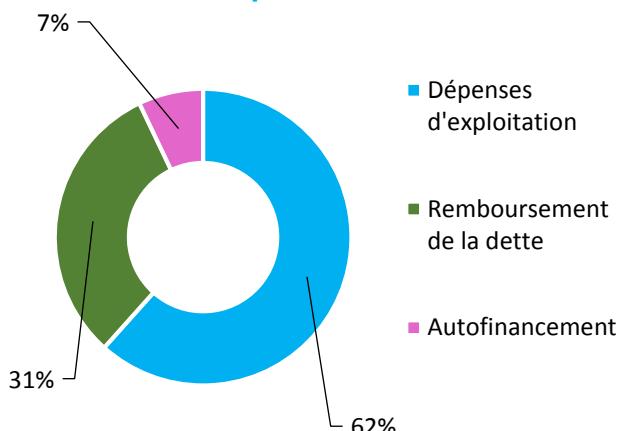
Retrouvez ci-dessous les éléments constitutifs du prix de l'eau sur votre périmètre.

Prix de l'eau par m³ pour 120 m³ norme INSEE

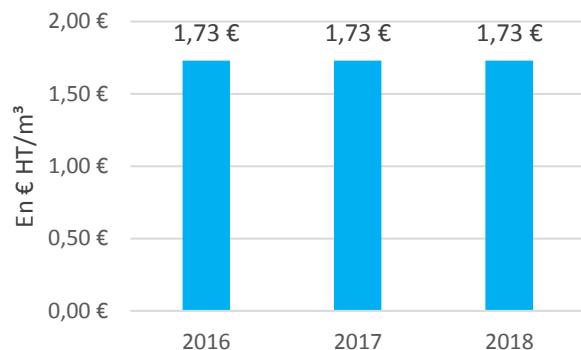
- Part fixe : 52 € HT/an
- Part variable : 1,3 € HT le m³
- Redevance eau potable du périmètre : 1,733 € HT par m³ pour 120 m³
- Prix du service eau potable, redevances Agence de l'Eau et TVA comprises : 2,252 € TTC par m³ pour 120 m³



Affectation pour 100 € de recette



Evolution des tarifs de l'eau



Montant des investissements

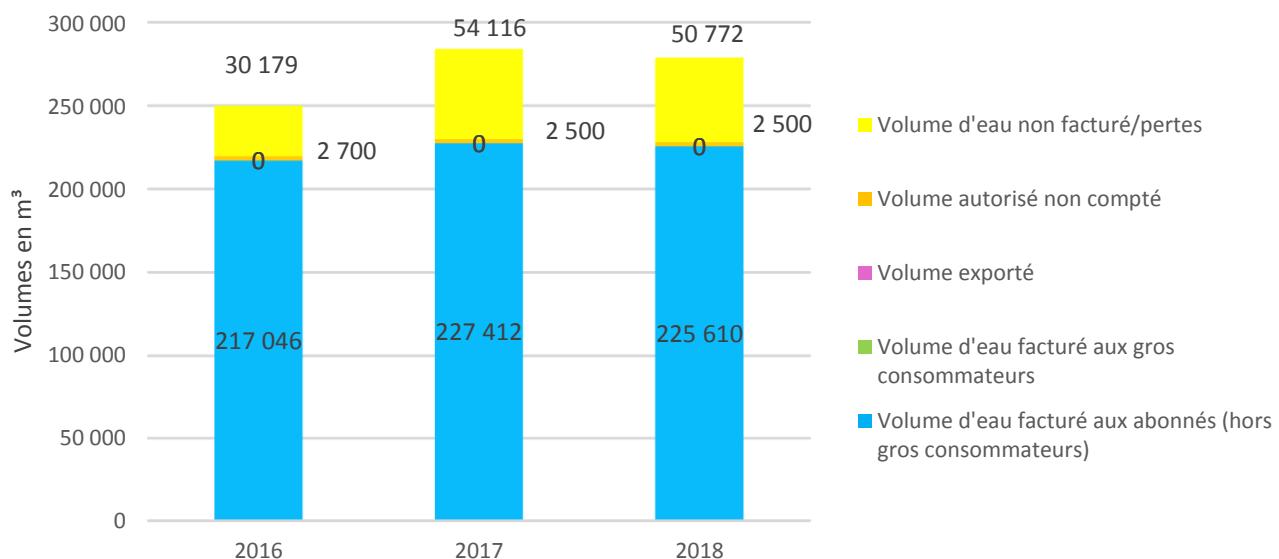


Indicateurs financiers	2016	2017	2018
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	10 ans	7,4 ans	7,1 ans
Capital restant dû	1 344 648 €	1 228 831 €	1 109 507 €
Taux d'impayés sur factures d'eau de l'année précédente	ND	ND	ND
Montant des abandons de créances	212 €	0 €	3 701 €
Taux de réclamations global	0,2 %	0,34 %	0,15 %

Pour plus d'informations sur les redevances, vous pouvez consulter la note d'information annuelle de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse sur <http://www.eau-rhin-meuse.fr>

VOTRE RÉSEAU D'EAU POTABLE

PRODUCTION - VENTES



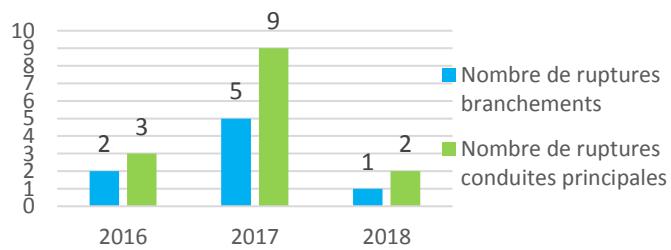
Volumes mis en distribution et vendus sensiblement identiques à ceux de 2017.

INTERRUPTIONS DE SERVICE ET RUPTURES

Indicateurs de performance	2018
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini/service	48 h
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (*)	1‰
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100%

Année	Indice linéaire de réparation (nb/km) (*)
2018	0,04
Année	Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/j) (*)
2018	2,8

NOMBRE DE RUPTURES REPARÉES



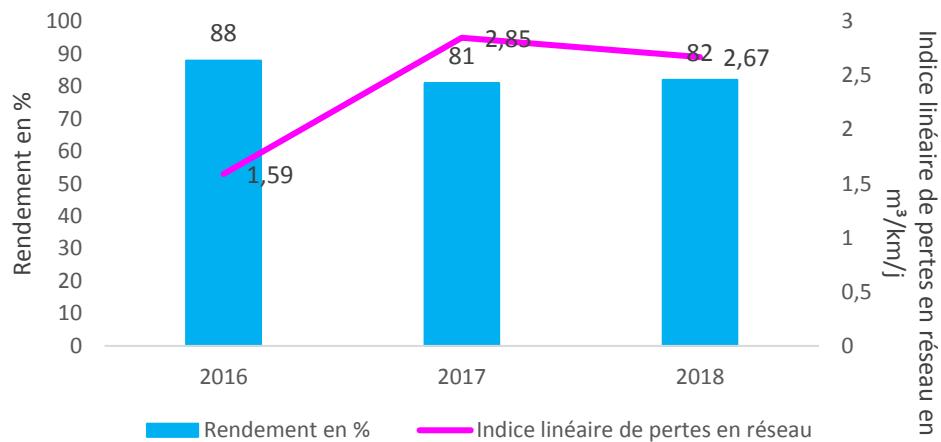
APPAREIL DE DEFENSE CONTRE L'INCENDIE (poteaux et hydrants)

- 249 appareils
- 0 réparation sur les poteaux d'incendie
- 0 remplacement

PARC DE COMPTEURS

- 2003 nombre total de compteurs
- 91 compteurs remplacés, soit 4,5 % du parc

RENDEMENT ET ILP(*) DES RESEAUX



Stabilité du rendement. Même si ce niveau peut être considéré comme satisfaisant, les performances pourraient être améliorées de quelques points.

LES INVESTISSEMENTS SUR VOS RÉSEAUX ET OUVRAGES

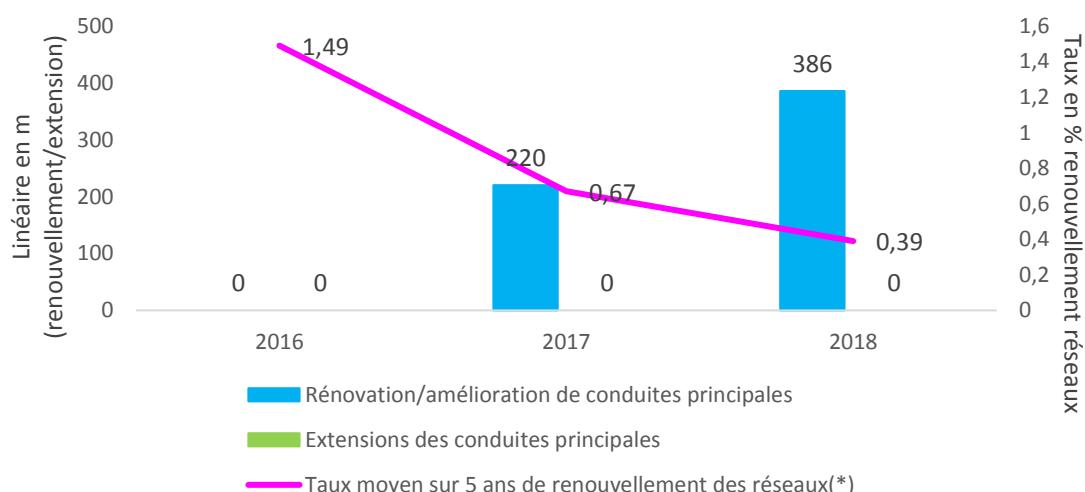
INTERVENTIONS PRINCIPALES SUR RESEAUX ET OUVRAGES

Les travaux ci-dessous ont été réalisés à la station de pompage d'Engwiller :

- Rénovation de l'éclairage et du chauffage
- Rénovation génie civil intérieur
- Peinture porte

Au niveau des réseaux de distribution, il a été procédé à la rénovation de la conduite rue de la Laiterie à Mulhausen et à la rénovation de la conduite rue Hanau Lichtenberg à Offwiller.

EVOLUTION DES TRAVAUX SUR RESEAUX



UNE APPLI MOBILE À GARDER À PORTÉE DE MAIN

Disponible depuis votre mobile ou votre tablette, ce nouveau service dématérialisé vous propose un accès au SDEA 24h/24 et 7j/7.

Grâce à cette application, vous pouvez alerter en direct le SDEA de toute anomalie liée à l'eau et ce, en seulement **4 clics** !

COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MOBILE SDEA ?

Depuis une plateforme Android ou iOS, vous recherchez « SDEA » sur Play Store ou App Store et cliquez sur « Installer ». Le tour est joué, vous pouvez prévenir instantanément votre service public de l'eau en cas d'urgence.

QUEL DYSFONCTIONNEMENT SIGNALER ?

- **Une odeur ou un goût inhabituel de l'eau**
- **Une fuite d'eau ou un manque d'eau**
- **Une borne incendie endommagée ou une grille manquante**
- **Une inondation par refoulement des eaux usées**
- ...

À NOTER !

Le SDEA intervient uniquement au sein des communes où il gère l'eau.

SDEA



Je signale



Conseils



En images



Le SDEA près de chez moi

Effectuer un signalement



Prendre une photo



Galerie photo



Prendre une vidéo



Galerie vidéo

Gérer vos pièces jointes

Astuces

Qualité de l'eau (odeur, goût, aspect...)

L'aspect et le goût de l'eau peut varier à la

Votre signalement a bien été envoyé !

Le SDEA en prendra connaissance dans les plus brefs délais. Vous recevez alors un accusé de réception par email.

OK

éte réalisé par le SDEA à proximité

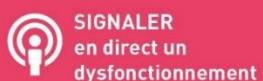
Alertez rapidement le SDEA.

[La qualité de mon eau](#)

[Les travaux près de chez moi](#)

DEVENEZ ACTEUR DU SERVICE DE L'EAU

EN TOUTE SIMPLICITÉ, VOUS POUVEZ :



SIGNALER
en direct un
dysfonctionnement



TROUVER
le SDEA près
de chez vous



**OBtenir des
CONSEILS**
adaptés à vos
besoins



CONTACTER
les urgences
24h/24, 7j/7



CONSULTER
les vidéos
du SDEA



ACCÉDER
à l'historique de
vos signalements

LES +

Utiliser l'application SDEA, c'est choisir une solution :

+ SIMPLE

Une prise en main intuitive et une utilisation facile.

+ PRATIQUE

Un accès n'importe où, n'importe quand, depuis une simple connexion Internet.

+ RASSURANT

Un contact immédiat et continu avec le SDEA en cas d'urgence.

+ RESPONSABLE

Une contribution active au bon fonctionnement du service de l'eau et à la sécurité des usagers.

ET PROCHAINEMENT :

L'appli mobile évoluera pour vous proposer bientôt de nouvelles fonctionnalités liées notamment à la gestion de l'abonnement (relève de l'index, suivi conso, paiement de la facture...) ainsi qu'à la prévention des inondations et coulées boueuses.

GLOSSAIRE

LISTE DES ABRÉVIATIONS ET DÉFINITIONS

- > **EP** : Eau Potable
- > **ARS** : Agence Régionale de Santé
- > **AERM** : Agence de l'Eau Rhin-Meuse
- > **PI** : Périmètre Intégré
- > **PPI** : Périmètre Partiellement Intégré
- > **UDI** : Unité de distribution

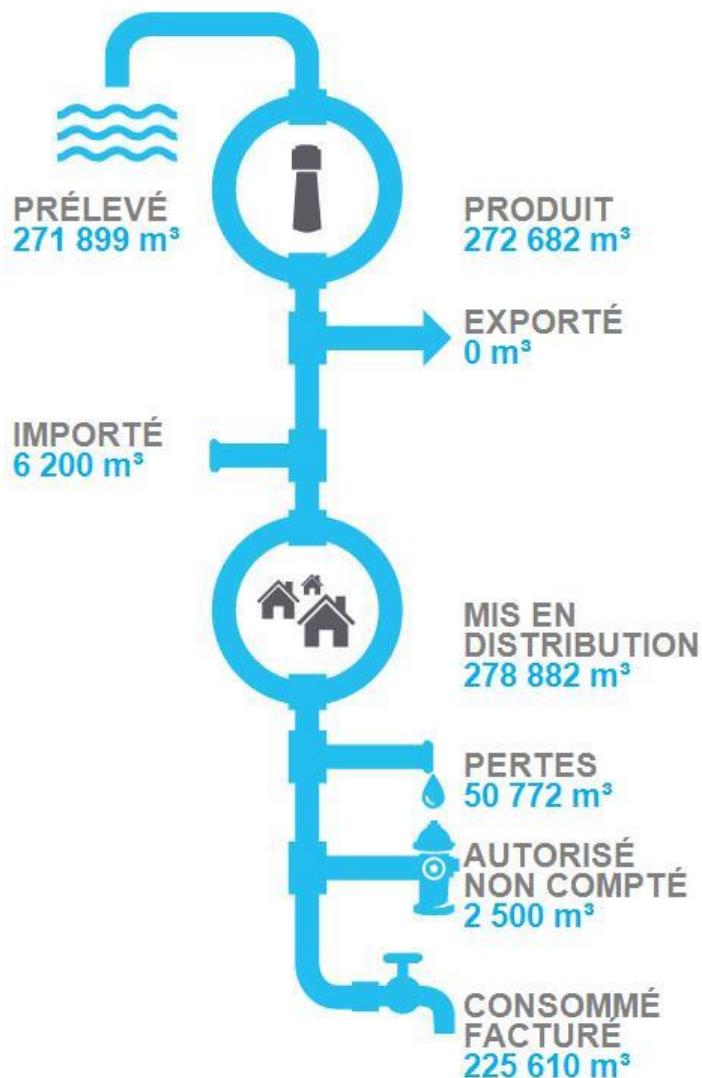
INDICATEURS DE PERFORMANCE - source : <http://www.services.eaufrance.fr/observatoire/indicateurs>

- > **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable** : Cet indicateur évalue sur une échelle de 0 à 100, à la fois le niveau de connaissance du réseau et des branchements et l'existence d'une politique de renouvellement pluri-annuelle du service d'eau potable - Formule de calcul: Voir la fiche descriptive complète dans <http://www.services.eaufrance.fr/observatoire/indicateurs/p103.2a>
- > **Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau** : Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage - Formule de calcul: Moyenne pondérée de l'Indice d'avancement de la protection de chaque ressource par le volume produit par la ressource
- > **Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées** : Cet indicateur sert à mesurer la continuité du service d'eau potable en suivant le nombre de coupures d'eau impromptues pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été prévenus au moins 24h à l'avance, rapporté à 1000 abonnés - Formule de calcul: Nombre d'interruptions de service non programmées / Nombre d'abonnés x 1000
- > **Indice linéaire de réparation** : L'indice linéaire de réparations évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les réparations effectuées sur les réseaux – Formule de calcul : Nombre de ruptures sur conduites principales / linéaire de l'inventaire des collectivités (uniquement canalisations).
- > **Indice linéaire de pertes** : Moyenne journalière des pertes rapportée à l'inventaire total des réseaux du périmètre.

ANNEXE

SYNTHÈSE DES ACHATS ET VENTES D'EAU

- > Synthèse de l'ensemble des volumes qui permet de calculer les indicateurs de rendement réseau, les indices linéaires de pertes et de volumes non comptées présentés dans la parties performance du réseau.



Liste des indicateurs et résultats

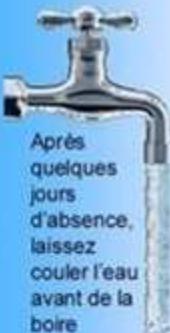
Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	4 774
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ (valeur au 01/01/2018)	2,25 € TTC
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	48 h
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100 %
	OU pour les services desservant moins de 5 000 habitants <u>et</u> produisant moins de 1 000 m³/j :	
	Nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année	20
P102.1	Nombre de prélèvements non conformes parmi ceux-ci	0
	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100 %
	OU pour les services desservant moins de 5 000 habitants <u>et</u> produisant moins de 1 000 m³/j :	
	Nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année	20
	Nombre de prélèvements non conformes parmi ceux-ci	0
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	100
P104.3	Rendement du réseau de distribution	82 %
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/j)	2,8 m ³ /km/j
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m ³ /km/j)	2,67 m ³ /km/j
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,39 %
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	100 %
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	3701 €
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	1 %
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	7,1 ans
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	ND
P155.1	Taux de réclamations	0,15 %

RUPTURES 2018

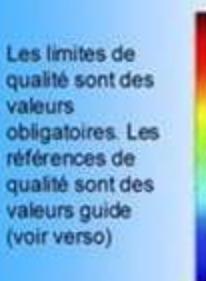
Commune	Adresse	Type de rupture	Fin de travaux
BITSCHHOFFEN	RUE DE L'ECOLE	CONDUITE PRINCIPALE	19/12/2018
SCHILLERSDORF	RUE DU PASTEUR SCHROEDER	CONDUITE PRINCIPALE	24/10/2018
UHRWILLER	RUE DE L'ETOILE	BRANCHEMENT	10/08/2018

Qualité de l'eau distribuée en 2018

Synthèse du contrôle sanitaire



Les limites de qualité sont des valeurs obligatoires. Les références de qualité sont des valeurs guide (voir verso)



Consulter les résultats d'analyses sur www.eaupotable.sante.gouv.fr

Agence Régionale de Santé Grand Est

Délégation Territoriale du Bas-Rhin
Cité administrative Gaujot
14 rue du Maréchal Juin
F-67084 Strasbourg

ars-grandest-dt67-vsse@ars.sante.fr
+ 33 (0) 3 88 76 79 86

Crédit photo : fotolia.com

SYNDICAT DES EAUX D'OFFWILLER ET ENVIRONS

ORIGINE DE L'EAU

Le Syndicat des Eaux d'Offwiller et Environs (4684 habitants)¹ est alimenté en eau par quatre sources et deux forages. Ces ressources en eau ont été déclarées d'utilité publique les 29 novembre 2004 et 22 mars 2005 et disposent de périmètres de protection. L'eau fait l'objet d'un traitement d'élimination de l'arsenic, de neutralisation et de désinfection aux ultra-violets. Les prélèvements d'eau sont réalisés sur les ressources, en sortie de la station de traitement, aux réservoirs et sur les réseaux de distribution.

(1) population au 01/01/2011

QUALITE DE L'EAU DU ROBINET

21 prélèvements d'eau ont été réalisés. Les prélèvements et analyses sont réalisés par le Centre d'Analyses et de Recherches, laboratoire agréé par le ministère chargé de la santé.

BACTERIOLOGIE

Absence exigée de bactéries indicatrices de pollution.

- 20 analyses bactériologiques réalisées sur l'ensemble du réseau d'eau potable.
- 0 analyse non-conforme aux limites de qualité réglementaires.
- Taux de conformité : 100 %

Eau de très bonne qualité microbiologique.

DURETE, PH

Référence de qualité : pH 6,5 à 9

- Dureté : 8,0 °f : (degré français)
- pH : 8,1

Eau très douce (très peu calcaire), peu minéralisée et légèrement agressive, susceptible de corroder et dissoudre, dans certaines conditions défavorables (température, stagnation...) les métaux des canalisations. Il est recommandé de ne pas consommer l'eau immédiatement après ouverture du robinet lorsqu'elle a stagné plusieurs heures dans les conduites, mais de procéder à un écoulement de quelques dizaines de secondes (cf. fiche d'information jointe).

NITRATES

Limite de qualité : 50 mg/l

- Teneur moyenne : 3,3 mg/l
- Teneur maximale : 4,4 mg/l

Ces valeurs témoignent d'une ressource bien protégée des apports en nitrates.

CHLORURES, SODIUM ET FLUOR

Références de qualité

*Chlorures : 250 mg/l
Sodium : 200 mg/l
Fluor : 1,5 mg/l*

- Teneur moyenne en chlorures : 4,1 mg/l
- Teneur moyenne en sodium : 3,0 mg/l
- Teneur moyenne en fluor : 0,04 mg/l

PESTICIDES

Les pesticides recherchés n'ont pas été détectés.

Limite de qualité : 0,1 µg/l

MICROPOLLUANTS – SOLVANTS – RADIOACTIVITE – AUTRES PARAMETRES

Limite(s) de qualité propre(s) à chaque paramètre.

Les résultats pour les paramètres mesurés sont conformes aux limites de qualités en vigueur.

CONCLUSION SANITAIRE

En 2018, l'eau produite et distribuée par le Syndicat des Eaux d'Offwiller et Environs est conforme aux limites de qualité bactériologiques et physico-chimiques en vigueur.

LA SIGNIFICATION DES PARAMETRES

Le nombre d'analyses effectuées pour le contrôle sanitaire dépend du nombre d'habitants desservis et du débit de la ressource (forage ou captage de source). Les prélèvements sont réalisés à la ressource, à la production (en sortie de station de traitement par exemple) et sur le réseau de distribution (réservoir de stockage et robinet du consommateur).

La conformité de l'eau est établie en comparant la concentration de certains paramètres à des limites de qualité ou à des références de qualité :

- une limite de qualité est une valeur seuil à respecter impérativement portant sur des paramètres microbiologiques et chimiques constituant un danger potentiel pour la santé des personnes ;
- une référence de qualité est une valeur seuil à satisfaire portant sur des paramètres microbiologiques, chimiques et radiologiques, établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau.

— **QUALITE BACTERIOLOGIQUE** : elle est évaluée par la recherche régulière de bactéries dont la présence dans l'eau de consommation révèle une contamination survenue soit au niveau de la ressource soit en cours de transport. Une absence de traitement, un dysfonctionnement momentané des installations de traitement d'eau ou une insuffisance d'entretien des ouvrages peuvent être à l'origine des résultats non conformes.

— **NITRATES** : les nitrates sont des éléments fertilisants, présents naturellement dans les eaux. Les apports excessifs ou mal maîtrisés d'engrais provoquent une augmentation des teneurs en nitrates dans les ressources.

— **PESTICIDES** : la présence de pesticides dans les ressources provient d'une mauvaise maîtrise des produits utilisés pour protéger les récoltes ou pour désherber. Par précaution, la valeur réglementaire, très basse, est inférieure au(x) seuil(s) de toxicité connu(s).

— **ARSENIC** : l'arsenic est un élément d'origine naturelle, largement répandu dans la croûte terrestre et présent à l'état de trace dans toute matière vivante. C'est un élément classé comme cancérogène. Il peut entraîner également des troubles cardio-vasculaires et neurologiques.

— **ELEMENTS METALLIQUES** : il s'agit en particulier du plomb, cadmium, mercure, chrome, cuivre, nickel et fer. Leur potentiel toxicologique dépend de leur forme chimique, de leur concentration, du contexte environnemental et de la possibilité de passage dans le corps humain.

— **DURETE** : la dureté représente les concentrations en calcium et en magnésium présents naturellement dans l'eau de la ressource. Elle est sans incidence sur la santé. Au contraire, le calcium et le magnésium jouent un rôle important dans la physiologie humaine et leur apport par l'alimentation est essentiel. Dans le cas d'une eau ayant une dureté de moins de 10°F, l'installation d'un dispositif d'adoucissement de l'eau ne se justifie pas.

— **SODIUM** : le sodium est un métal très répandu dans la croûte terrestre. Il est toujours associé à d'autres éléments chimiques et principalement aux chlorures. Cet élément vital participe à des fonctions physiologiques essentielles.

— **CHLORURES** : les chlorures, très répandus dans la nature, sont des composés naturels des eaux. Ils sont peu toxiques mais peuvent à des doses élevées nuire au goût de l'eau et favoriser la corrosion des canalisations.

— **FLUOR** : le fluor est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau. Des doses modérées sont bénéfiques pour la santé. La valeur limite réglementaire a été fixée pour tenir compte du risque de fluorose dentaire (trace sur l'émail des dents). Lorsque l'eau est peu fluorée, une prévention optimale de la carie dentaire passe par un apport complémentaire de cet élément (sel fluoré, dentifrice fluoré, comprimés...).

— **COMPOSES ORGANIQUES VOLATILS (COV)** : les COV sont des molécules de la chimie de synthèse, dérivés des hydrocarbures, ou des éléments issus de la dégradation de ces molécules. Les COV peuvent avoir, à long terme, des effets tératogènes, mutagènes ou cancérogènes.

AUTRES RECOMMANDATIONS SANITAIRES

Pour préserver la qualité de votre eau :

Vérifiez les matériaux constitutifs de vos canalisations et les faire changer s'il y a du plomb et ne jamais raccorder l'installation électrique à la tuyauterie pour faire prise de terre. Ce raccordement peut provoquer des phénomènes électriques accentuant la corrosion des matériaux. Dans un tel cas, il est recommandé de contacter un électricien professionnel avant toute intervention.

Si un traitement complémentaire (purificateur, osmoseur...) est installé, il doit être régulièrement entretenu et réglé par un installateur compétent afin qu'il n'y ait pas de risque de dégradation de la qualité microbiologique ou physico-chimique de l'eau lié à ce dispositif. L'eau ne doit pas être corrosive en sortie de l'installation de traitement.